Términos y Condiciones
Sobre el Comerciante

El sitio www.hpl.cr es propiedad del **Hotel Puerto Limón**, ubicado en Avenida 6, calle 7, Limón, Costa Rica. Nos dedicamos a ofrecer servicios de hospedaje y alimentación en Costa Rica. Al realizar una reserva o contratar nuestros servicios a través de esta página, usted acepta los siguientes términos y condiciones. Le pedimos leerlos cuidadosamente antes de proceder.

Bienes y/o servicios

Hotel Puerto Limón ofrece servicios de hospedaje y alimentación en Costa Rica. Nos comprometemos a proporcionar servicios de alta calidad y cumplir con las condiciones acordadas al momento de la contratación.

Precios y formas de pago

Los precios mostrados en el sitio web no incluyen impuestos. Estos serán calculados e indicados al momento de la confirmación de la reserva o contratación del servicio.

Los pagos pueden realizarse mediante los siguientes métodos:

- Tarjetas de crédito o débito.
- Transferencia bancaria.
- SINPE Móvil.
- Efectivo.

Los pagos electrónicos se realizan a través del **Banco Nacional** mediante su plataforma de pago seguro, lo que garantiza la confidencialidad y protección de los datos del cliente.

Recopilación y uso de información

Recopilamos cierta información personal que usted nos proporciona voluntariamente, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal, cuando interactúa con nuestros servicios (formularios de contacto, reservas, etc.). Esta información se utiliza para:

- Tramitar sus reservas y solicitudes,
- Responder a sus preguntas y solicitudes,
- Mejorar nuestro sitio y nuestros servicios,
- Ofrecerte una experiencia personalizada.

Cookies y otras tecnologías de seguimiento

Nuestro sitio utiliza cookies para mejorar su experiencia en línea. Las cookies son pequeños archivos almacenados en su dispositivo que nos ayudan a analizar la navegación de los visitantes, optimizar el rendimiento de nuestro sitio y rastrear el uso de ciertos servicios como software estadístico, de seguridad y antispam.

No utilizamos cookies para recopilar información confidencial como su nombre o correo electrónico a menos que nos la proporcione directamente en un formulario.

No venderemos, compartiremos ni alquilaremos esta información a terceros de ninguna manera diferente a la que se divulga en esta declaración.

Tiene la opción de desactivar las cookies a través de la configuración de su navegador, aunque esto puede afectar algunas funciones de nuestro sitio.

Seguridad de datos en nuestra pagina

Implementamos medidas adecuadas para proteger su información personal contra accesos, usos o divulgaciones no autorizados. Sus datos se almacenan en servidores seguros y contamos con medidas técnicas y organizativas diseñadas para garantizar su seguridad.

No obstante, debido a la naturaleza inherente de Internet, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida a través de este medio. Aunque ninguna transmisión de datos por Internet puede considerarse completamente segura, nos comprometemos a tomar todas las precauciones razonables para salvaguardar sus datos personales. Al utilizar nuestro sitio, usted comprende y acepta que la transmisión de información en línea implica ciertos riesgos inherentes.

Intercambio de información

En Hotel Puerto Limón, valoramos su privacidad y no compartimos su información personal con terceros, salvo en las siguientes circunstancias:

- Para procesar solicitudes o completar reservas, como el uso de proveedores externos para gestionar pagos.
- Cuando sea requerido por ley o necesario para proteger nuestros derechos legales.
- Con su consentimiento explícito.

Nos aseguramos de que todos los proveedores de servicios con los que compartimos su información cumplan estrictamente con las normas de confidencialidad y utilicen sus datos únicamente para los fines autorizados.

Enlaces a otros sitios

Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios externos que no son gestionados por Hotel Puerto Limón. Al hacer clic en un enlace de terceros, será redirigido al sitio correspondiente. Tenga en cuenta que estos sitios externos operan de manera independiente y no están bajo nuestro control.

Recomendamos revisar las políticas de privacidad de dichos sitios, ya que no somos responsables de su contenido, prácticas o políticas. Hotel Puerto Limón no asume ninguna responsabilidad por la gestión de datos, políticas de privacidad ni por las acciones de sitios o servicios de terceros.

Derechos de usuario

Usted tiene los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- Acceder a la información personal que tenemos sobre usted.
- Solicitar la corrección o eliminación de sus datos, si corresponde.
- Oponerse al uso de su información por razones legítimas.

Si desea ejercer estos derechos o tiene alguna consulta relacionada con el tratamiento de sus datos personales, no dude en contactarnos a través de la dirección de correo electrónico: recepcionhpl@grupodelsol.cr.

Cambios de políticas de privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página, y le recomendamos revisarla periódicamente para mantenerse informado. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de la fecha de su publicación.

La información proporcionada no será compartida o vendida a terceros.

Contáctenos

Nos encantaría conocer su opinión sobre nuestros servicios. Puede enviarnos sus sugerencias o calificaciones al correo recepcionhpl@grupodelsol.cr o contactarnos al teléfono **2798-9898**.

Políticas de cancelación y reembolso

Pago: En el momento de realizar la reserva se cargará el 100% del importe de la reserva.

El monto de la reserva no es reembolsable, sin embargo, se aplica una nota de crédito por el monto acreditado con un año calendario de vencimiento, dicha nota de crédito es válido solo para hospedaje.

Otras políticas:

1 – Política de niños

Niños menores de 10 años no pagan si comparten cama con huéspedes.

No se aceptan niños de cualquier edad en habitaciones compartidas sin la presencia de un adulto.

2 – Política de late check-out

En caso de late check-out se cobra una multa de $10 USD por cada hora adicional después de la hora de check-out indicada por la recepción del hotel.

3 – Política de early check-in

Se podrá realizar un early check-in siempre y cuando la habitación este disponible y autorizado por gerencia.

4 – Política de cambio de fechas

Se permite cambiar las fechas de la reserva, siempre que la solicitud se envíe por correo electrónico al hotelero al menos 30 días antes del check-in. Para ser efectiva, esta solicitud de cambio deberá contar con el acuerdo del hotelero y tener disponibilidad para la nueva fecha solicitada.

Política de Protección de Reservas y Pagos

1. Al momento del ingreso al Hotel, se efectuará un cargo por concepto de depósito de garantía por un monto de $100 USD. Dicho depósito será utilizado para cubrir eventuales daños, penalizaciones o saldos pendientes, descontándose del mismo el monto correspondiente en caso de verificarse tales puntos. En caso de no registrarse

ninguno de los puntos anteriores, al momento del check-out el depósito será reintegrado en el plazo estipulado por la entidad bancaria emisora.

2. Para todas las reservas, será obligatorio completar y firmar una autorización por el monto total de la reserva, la cual deberá ir acompañada de una copia de un documento de identificación oficial y de la parte frontal de la tarjeta de crédito utilizada para efectuar la reserva.
3. Es requisito indispensable que, al momento del check-in, se presente personalmente el titular de la tarjeta de crédito utilizada para el pago de la reserva.

Estas políticas fueron revisadas a partir del 07 de mayo de 2025.